

Profession réparateur de portables

Téléphonie ➤ C'est un titre unique en son genre, créé à la demande des entrepreneurs. À Châtelailon-Plage, le Cipecma dispense une spécialisation en réparation de mobiles

/ AMÉLIA BLANCHOT /

Il a débuté sa carrière professionnelle dans le snacking, en boulangerie. Sans grande motivation. Aujourd'hui, Jules Magois est salarié en CDI à la Clinique du mobile, à La Rochelle. Ce jeune homme de 23 ans a décroché ce poste à la suite de sa formation de vendeur conseil de magasin, spécialisé en réparation de mobiles. Ce cursus en apprentissage a été monté de toutes pièces en 2021 par La Clinique du mobile – qui compte cinq magasins à La Rochelle et alentour – et le Cipecma, centre de formation initiale et continue à Châtelailon-Plage, dans l'agglomération rochelaise.

« Il y a un véritable engouement pour le reconditionnement des portables et la Clinique du mobile avait besoin de former de nouveaux salariés qui, généralement, apprenaient par eux-

mêmes. Nous avons donc ajouté une spécialisation réparation de mobiles à ce titre professionnel vendeur conseil de magasin, qui existait déjà. Aucune formation de ce type n'existait au niveau régional. Il y a des besoins et donc de l'embauche », explique Aurélie Dupuy, développeuse alternance au Cipecma. Pour intégrer ce parcours, un CAP ou BEP validé est exigé ; un niveau bac ou encore une expérience professionnelle préalable.

Débouchés prometteurs

Le contrat d'apprentissage dure douze mois au total, dont neuf mois de formation (350 h pour la partie vendeur, 175 h pour la réparation de téléphone). Le rythme alterne entre trois semaines en boutique et une semaine au centre de formation (deux jours sont consacrés à la réparation, trois à la vente). « La vente ne peut pas aller sans la réparation, c'est tout l'intérêt de ce titre professionnel. Nous commercialisons des accessoires, des téléphones reconditionnés. Un profil comme celui de Jules apporte



Jules Magois a été embauché en CDI à la Clinique du mobile de La Rochelle dans la foulée de sa formation. Fanny Fossati, référente du magasin, apprécie ses compétences techniques.

PHOTO A. B.

une réelle connaissance technique sur le côté réparation », confie Fanny Fossati, référente du magasin la Clinique du mobile à La Rochelle.

« Dans ce secteur, il y a des besoins et donc de l'embauche »

Au quotidien, les pannes les plus courantes concernent les écrans et les batteries. Mais il faut parfois trouver l'origine d'une panne plus compliquée. « Ça me plaît beaucoup,

on continue d'apprendre au fil du temps. J'ai trouvé la formation super car c'était très concret. Et puis elle m'a permis d'avoir un diplôme et une embauche », souligne-t-il. Malgré des débouchés prometteurs, ils n'étaient que trois dans la promotion de Jules Magois. « Nous avons du mal à mobiliser les jeunes sur cette formation malgré notre partenariat avec le Pôle emploi », déplore Stéphane Thébaud, le directeur du Cipecma. En 2024, l'établissement espère obtenir la certification complète du titre professionnel par France Compétences, permettant ainsi une reconnaissance de l'État.

LE CIPECMA FAIT DES PETITS

Le siège du Cipecma se situe à Châtelailon-Plage, mais l'établissement poursuit son déploiement au-delà. À Périgny, des formations ont débuté en juin dernier sur un nouveau site de 2 500 m². À Saintes, les travaux des locaux à la Cité entrepreneuriale se sont achevés en début d'année, offrant un plateau technique de 350 m². Un bâtiment est actuellement en construction dans le quartier des Minimes, à La Rochelle, et devrait être opérationnel à la rentrée