

VOUS

- Bac général
- Bac technologique
- Bac professionnel
- Coursus universitaire
- *2 langues étrangères minimum

Possibilité de passer des
certifications de langue :
BULATS, TOEIC et le BRIGHT
(Anglais, Allemand, Néerlandais,
Espagnol et Italien)

BTS

TOURISME SPÉCIALISATION HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

Contrat d'apprentissage

NOUVEAU

Accessible
jusqu'à
30 ans

VOTRE PROJET

- Réceptionniste
- Chargé de qualité
- Animateur
- Gestionnaire d'une structure
- Chargé de marketing
- Conseiller séjours
- Chargé de promotion

OBJECTIFS

- Préparer le BTS Tourisme Approfondissement Multimédia délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur.
- Acquérir les compétences pour :
 - Informer et conseiller les clients français et étrangers ;
 - Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial ;
 - Créer et promouvoir des produits touristiques ;
 - Accueillir et accompagner des touristes ;
 - Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

CONDITIONS D'INSCRIPTION



**OBTENTION DU BACCALAURÉAT
OU SON EQUIVALENT**



**PRE-INSCRIPTION
EN LIGNE**



**ENTRETIEN
D'ADMISSION**

L'ADMISSION AU CIPECMA EST DÉFINITIVE À LA
SIGNATURE DU CONTRAT D'APPRENTISSAGE.

BTS

ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Toutes structures de l'hôtellerie de plein air

CONTENU PEDAGOGIQUE

- Culture générale et expression
- Communication en langues vivantes étrangères
 - LV1 – anglais LV2 allemand ou espagnol
 - LV3 - néerlandais
- Gestion de la relation client
- Elaboration de l'offre touristique
 - Tourisme et territoire
 - Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques
 - Mercatique et conception de la prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
 - Dominante « information et multimédia »
- Parcours de professionnalisation

SPECIALISATION

- Spécificité du secteur d'activité
- Classement des structures
- Réglementation
- E-marketing
- Sécurité
- Participation au salon Atlantica
- Apprentissage des outils spécifiques à l'hôtellerie de plein air
- Maîtrise des labels : Camping Qualité, Ecolabel Européen, la Clé Verte, Tourisme et Handicap...

CONTACT

Contact CIPECMA : Anita Kaiser
Mail : akaiser@cipecma.com
FDHPA : Président Jean-Baptiste Dageou
Mail : contact@fdhpa17.fr

NOUVEAU

Accessible
jusqu'à
30 ans

ACTIVITÉS EN ENTREPRISE DURANT LE BTS

TOURISME SPÉCIALISATION HÔTELLERIE DE PLEIN AIR



**ACCUEIL, VENTE
ET GESTION DE LA
RELATION CLIENT EN
LANGUE FRANÇAISE
ET ÉTRANGÈRE**



**ANIMATION ET
ACCOMPAGNEMENT
DES TOURISTES EN
LANGUE FRANÇAISE
ET ÉTRANGÈRE**



**ÉLABORATION
DE L'OFFRE
TOURISTIQUE**



**VEILLE, TRAITEMENT
ET PARTAGE
DE L'INFORMATION
TOURISTIQUE**

- Négociation, élaboration de produits touristiques sur toutes destinations,
- Conseil, vente de produits touristiques, en français et en langue étrangère,
- Gestion du point de vente de produits touristiques,
- Transactions informatiques appliquées au tourisme (tourismatique),
- Mise en place des événements et des manifestations,
- Mise en valeur du patrimoine,
- Coopération à l'élaboration de la documentation locale et à sa diffusion multimédia auprès des partenaires et des touristes,
- Participation à la gestion de l'animation des territoires et au développement local durable,
- Participation à la créativité et à la gestion d'unité d'accueil de loisirs.

DEROULEMENT

**Brevet de Technicien Supérieur
Tourisme (Approfondissement Multimédia)**

- **1 420 heures** minimum de formation sur **2 ans** en alternance. Calendrier de cours adapté à l'activité d'hôtellerie en plein air.
- Le **CIPECMA** assure la conception des cours en s'appuyant sur le référentiel BTS Tourisme et sur les besoins recensés par la Fédération de l'Hôtellerie de Plein Air.
- Les cours sont dispensés en français par des formateurs qualifiés selon des critères détaillés sur le site **www.cipecma.com** - rubrique : Le Groupe Cipepma / Notre approche pédagogique.

Vous pouvez les obtenir sur demande.

**Intervention de professionnels de la Fédération
de l'Hôtellerie de Plein Air : cours et suivis**

**POURSUITE
D'ETUDES**

**BACHELOR
MANAGEMENT**

**ÉCOLE
SUP. DE CO.**

OU

LICENCES